## 職員室の心理的安全性

#### 第1回

\*



## 年度はじめは、初任者や 新任の先生をサポー



\*



でしたが、

教師という仕事に常に幸せ

横浜創英中学・高等学校教諭

### 前川

「誰一人取り残さない社会」の実現に向けて、子ども も大人もハッピーになれる学校教育を目指しています。著書『救え!!ト -若手教師を支えるミドルリーダーの接し方』ほか。

教員生活は平坦な道のりじゃない

どもたちとの日々は楽しく素晴らしいも 12 として働き始めて今春で2年目を迎えま な道ばかりではありませんでした。子 年間勤務していました。 私は、 これまでの教員生活を思い返すと、 それ以前は、 横浜創英中学・高等学校で教員 東京都の公立中学校に 平

がら仕事ができたら、 しいことでしょうか。 すべての先生方がこんな喜びを感じな 教育って人を幸せにする営みだなあ 毎日がどんなに楽

だなぁ」と、 する営み」なのだということに目覚めま 年以上が経ってから、「教育は人を幸せに あ」「教員として働けるって、本当に幸せ した。そのことに気づいた今は、「学校っ 「教職って、世の中を幸せにする仕事だな 事をしています。 遅ればせながら私は、教員になって10 人に希望を与える場所なんだなぁ\_ 毎日幸せを噛みしめながら

もたくさんあります。

この連載では、私自身がこれまで感じ

どもたちや職員室の同僚に救われた経験 と悩んだこともありました。一方で、 りますし、「職員室に入るのが憂鬱だな」 にしんどいのだろう」と感じたこともあ

口から発信していきたいと考えています。 場環境)をつくるためには」という切り なが自分らしく輝くハッピーな学校 ルに感じていることなどをもとに、「みん たり見聞きしてきたこと、そして今リ 

# 初任者や新任者がぶつかる壁

応について紹介します。 きがちな、よくある3つの不安とその 初任者や異動してきたばかりの先生が 動によって新しく着任した新任者です。 れがちになってしまうのが、 に必死です。そのような中で、 4月は、 誰もが新しい環境に慣れるの 初任者と異 取り残さ

期には「教員の仕事ってどうしてこんな ありません。激務に追われ、苦戦した時 を感じられていたかというと、そうでも



## 不安① わからないことがわからない

らないことがわからない」状況です。 左もまったくわからず、自分でも「わか 着任して間もない頃は、とにかく右も

状況は、不安や恐怖を呼び起こし、スト らない」「先が見通せない」という未知の に必要なのは、共感、と、寄り添い、で ようになります。ですから、こんなとき 対しては、安心して前向きに力を注げる てしまいます。一方、「ゴールがわかる」 レスやモチベーションの低下につながっ や不安を抱くようにできています。「わか 「見通しがイメージできる」というものに 人間は本能的に、未知のものには恐怖

慣れていくので、大丈夫ですよ」 ね。私も最初はそうでしたよ。少しずつ 「私でお役に立てることがあれば、なん 「右も左もわからなくて、不安ですよ

生方の心にも余裕が生まれ、少しは気が ないことがわからない」と焦っていた先 楽になるのではないでしょうか。 でも聞いてくださいね」 こんなふうに声かけをすると、「わから

> 感\* と \*寄り添い\* を に不安を感じている先生には、まず、共 初任者や新任者など、新しい職場環境

# ドルが高い 不安② 質問や自己開示をすることのハー

と不安になりがちだと思います。 で話しかけたら迷惑にならないかな?」 なこと聞いていいのかな?」「こんなこと 周りに気を遣える優しい人ほど、「こん 私は、新しく着任した先生方との雑談

1 質問をすることによって、かかわりのハ の中で、あえて簡単に答えられるような ドルを下げていきます。

ています。

たりするものと思って、関係づくりをし

たんですか?」 「先生はどちらの学校からいらっしゃっ

えることができます。 ねてみてもいいんだ」という安心感を与 手にも「この人にはいろいろなことを尋 と自分から些細な質問をすることで、相 「お好きな食べ物はなんですか?」

人間の心理の1つとして、「返報性の原

自己開示をすれば相手も「私も自分のこ 失敗を話しやすくなったり、こちらから それを聞いた相手も「自分もここまで失 う気になってしまう心理のことです。好 て、自然と「お返しをしなければ」とい にしてくれたこと(されたこと)に対し とを話してみようかな」という気になっ 敗を話していいんだ」と感じて、ミスや れれば敵意を返したくなるのだそうです。 意を向けられれば好意を、敵意を向けら 理」というものがあります。相手が自分 ですから、私自身が失敗談を話せば、

「返報性の原理」で、 をしやすい雰囲気をつくる 質問や自己開

# 不安③ 誰に何を相談したらよいのか見当 がつかない

うちは、誰に何を相談したらよいのか戸 職員室の人間関係が見えなかったりする 職員の顔と名前が一致しなかったり 200

惑うものです。

せっかいおばちゃん」です(笑)。 り事や悩み事に対して、自分1人で対応 ています。イメージとしては一昔前の「お せずに、他の先生方を巻き込むようにし 私は、新しく異動してきた先生方の困

の橋渡しをしたりします。そうして、新 キューピッドになったり、担当の先生と 受けたら、ちょっとだけおせっかいをし る機会をつくるよう心がけています。 しい先生方がなるべく多くの職員と接す ていそうな職員を紹介して関係づくりの て、それを解決するためのヒントをもっ 自分はあくまでも、相談窓口、。相談を

積極的なおせっかいをして、職員同士 キューピッドになる

ネガティブな感情は否定しない 

だんだん疲れが出てきてネガティブにな ふれウキウキと心躍っていた先生方も、 新学期を迎え、 初日はやる気に満ちあ

> と難しい話です。 ンタルのコントロールが上手な人でない ョンが高い状態を保つなんて、よほどメ 自然な反応です。人間ずっとモチベーシ ってしまうこともあるでしょう。それは

定すること」です。 「(自分や相手の)ネガティブな感情を否 そんなときによく陥りがちなのが、

でほしいな」 「そんなふうにネガティブにとらえない 「悩みがちなその性格、 よくないよ」

をもつ自分はダメな人間なんだ…」と人 否定されてしまうと、「ネガティブな感情 ことなく、ネガティブな感情そのものを るものです。その原因や課題と向き合う しらのつまずきやその人なりの課題があ し、ネガティブな感情の根底には、何か こう言ってしまうのは簡単です。しか 「もっとポジティブに考えてみたら?」

否定されればされるほど増幅してしまう 分自身に対しても同じことが言えます。 ドツボにはまってしまいます。これは自 格までも否定されたように感じ、さらに 不思議なことに、ネガティブな感情は

> ものでもあるので、まずは共感した上で、 てもらえれば、驚くほど軽くなっていく ものです。ところが、認めて共感さえし 「そんなふうに思うんですね。どうして

か? 「どうしたら解決に近づけそうです そう思ったんですか?」

いくとよいと思います。 と、前を向けるような声かけを意識して

ることがあります。その結果、休職や退 がかかったり、こじらせてしまったりす 印象から抜け出せず、リカバリーに時間 くことができるということです。 その後の信頼関係もスムーズに築いてい 言えば、最初のサポートがうまくいくと、 職に至ってしまうかもしれません。逆に まうと、一度抱いてしまったマイナスな 新しい職場環境で最初につまずいてし

とを願っています。 この連載が少しでもその手助けとなるこ んが働く職員室が、「誰一人取り残さない ハッピーな場所」になること、そして、 いよいよ新年度が幕を開けます。皆さ